

# Auto AG Nutzfahrzeugcenter

Stationsstrasse 89, 6023 Rothenburg / LU  
Telefon 041 289 33 44, Fax 041 289 33 45  
nutzfahrzeugcenter@autoag.ch, www.autoag.ch  
MWST-Nr. 439 935



Medienmitteilung

7.7.2009

**„Auto AG Group erneut ausgezeichnet für überdurchschnittliche Kundenzufriedenheit“**

**Die Auto AG Group setzt klare Zeichen und setzt auf Qualität bei allen Dienstleistungen. Seit 1996 ist die Gruppe ISO-zertifiziert. Nun hat auch noch ihr jüngstes Unternehmen, die Auto AG Schönbühl, das Qualitätsmanagement-System nach der ISO Norm 9001 und 14001 eingeführt. Das aufwändige Verfahren sichert den Kunden klare Abläufe, höchstmögliche Effizienz, Zuverlässigkeit und Kostentransparenz, so auch im Bereich Aftersales.**

„Unsere Anstrengungen die Prozesse und die damit verbundenen Dienstleistungen laufend zu verbessern haben unsere Kunden mit sehr positiven Rückmeldungen verdankt,“ freut sich ein sichtlich zufriedener Bruno Wigger. So durfte das Team der Auto AG Nutzfahrzeugcenter in Rothenburg unlängst den Preis für die grösste Kundenzufriedenheitssteigerung im Bereich Services von IVECO (Schweiz) AG entgegennehmen.

## **Kunden profitieren**

Gesammeltes Fachwissen, identische Dienstleistungen an allen Standorten, optimierte Abläufe für kurze Standzeiten und eine hohe Verlässlichkeit: Von der Einführung des Qualitätsmanagement-Systems bei der Auto AG Group „spüren“ die Kunden direkt nichts – und profitieren trotzdem. Denn das Handbuch schafft Strukturen, mit denen die Auto AG Group noch mehr Nähe zu ihren Kunden erzielt. Deren Feedbacks fliessen immer direkt ein in die kontinuierliche Verbesserung der Abläufe. Denn Qualität heisst letztlich immer, aus Erfahrungen für die nächste Zukunft zu lernen.



Patrick Bühlmann, Leiter Werkstatt (rechts) und Bruno Wigger, Leiter Services (Mitte), nehmen zusammen mit ihrem Team mit Stolz die Auszeichnung von Kundendienstleiter Jürg Brotschi, IVECO (Schweiz) AG entgegen.

## **Wir bringen Sie vorwärts!**

Die Unternehmen der Auto AG Group:  
Auto AG Holding, Rothenburg / LU  
Auto AG Rothenburg, Rothenburg / LU  
Auto AG Nutzfahrzeugcenter, Rothenburg / LU  
Auto SA Ticino, Mezzovico / TI  
Auto AG Schönbühl, Urtenen-Schönbühl / BE  
Auto AG Oberland, Uetendorf / BE

Zertifiziert nach:  
ISO 9001  
ISO 14001

Unsere Partner:

